



Stichting

H

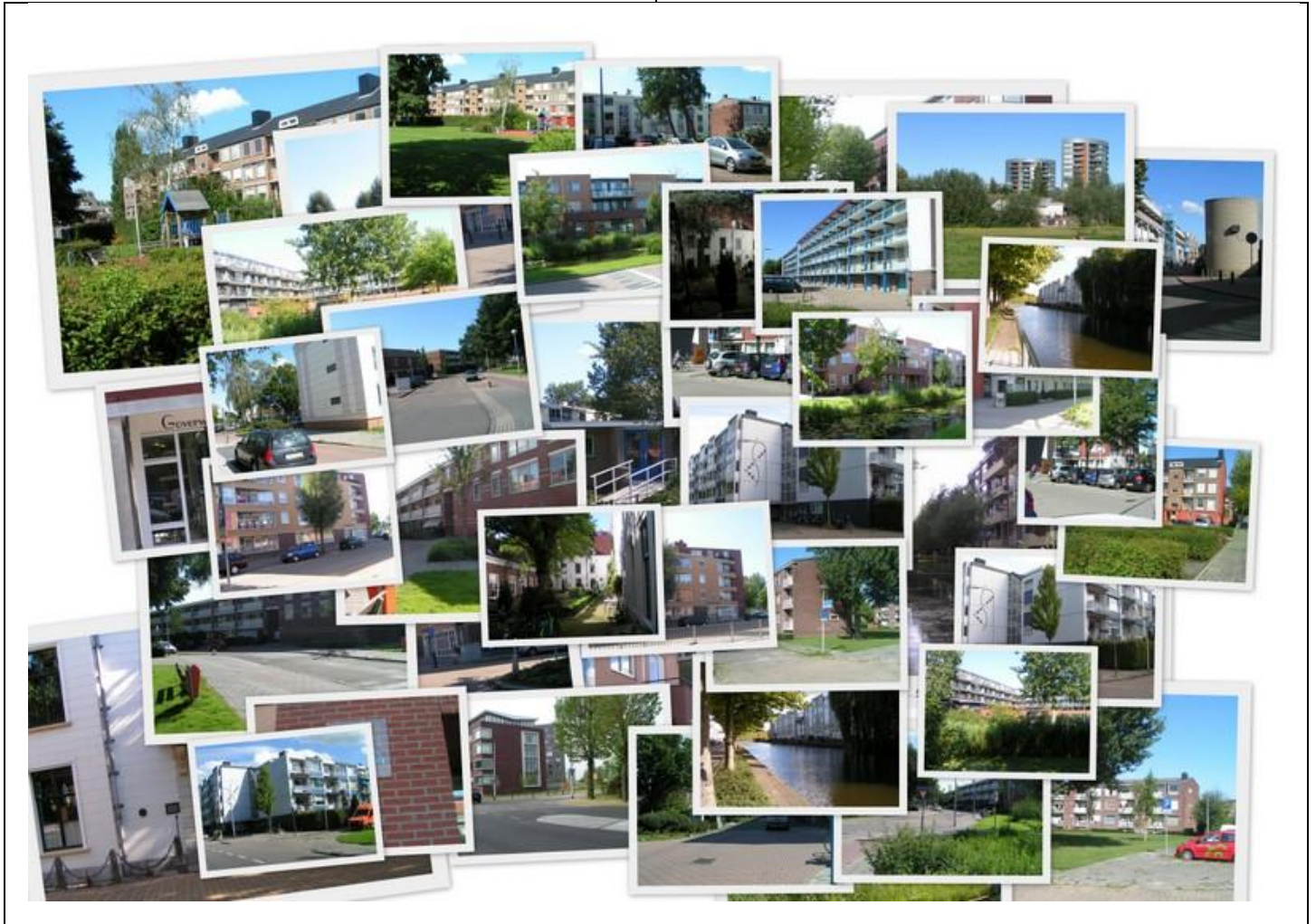
W

H

M

Achterwillenseweg 22a, 2805 JX GOUDA  
Telefoonnummer: (0182) - 58 30 33  
[www.hwhm.nl](http://www.hwhm.nl), email: [info@hwhm.nl](mailto:info@hwhm.nl)

## *Nieuwsbrief Oktober2011-Extra Editie Speciaal voor huurders van Woonpartners-MH*



Een collage van wooneenheden en complexen waar bewonerscommissies actief zijn in Gouda

De bewonerscommissie heeft bij u in de woonomgeving/complex een belangrijke functie als aanspreekpunt namens u met Woonpartners. Denk eens aan de leefbaarheid in uw omgeving, veiligheid en aan onderhoud. Of bij energie besparende aanpassingen. Is er bij u geen bewonerscommissie? Misschien wilt u samen met uw burens een bewonerscommissie opzetten. Wij kunnen u daarbij mee helpen! Momenteel zijn er

16 bewonerscommissies actief samen met hun medehuurders. Woonpartners heeft in Gouda vele huizen, appartementen en andere wooneenheden in de verhuur. Het is belangrijk dat die huurders die nog geen begunstigde (lid) zijn van HWHM zich aanmelden. De combinatie HWHM en de bewonerscommissies kunnen zo samen de belangen van de huurder behartigen.

**Kijk om je aan te melden als begunstiger (lid) op pagina 8.**

Kijk voor het laatste woonnieuws op [www.hwhm.nl](http://www.hwhm.nl)



## *Nieuwsbrief Oktober2011-Extra Editie Speciaal voor huurders van Woonpartners-MH*

### **Wat doen wij?**

Als Stichting HWHM (voorheen Huurdersvereniging Woonbelang Hollands Midden) behartigen wij de belangen van de huurders van woningen die in beheer of eigendom zijn van Woonpartners Midden-Holland te Gouda. Hieronder verstaan wij o.a.:

### **Dienstverlening aan leden en/of bewonerscommissies.**



Bewonerscommissie Willem Vroesenplein Gouda.

- Individueel advies aan haar begunstigers.
- Informatie en voorlichting over voor huurders relevante zaken.
- Collectieve belangenbehartiging bij Woonpartners Midden-Holland.

### **Advies en ondersteuning aan huurders bij periodieke onderhoudsprojecten, woningverbetering en herstructurering door de verhuurder.**

- Participatie in planontwikkeling.
- en een communicatie daarover met de bewoners.

### **Periodiek overleg met de verhuurder.**

#### Onderwerpen:

- Het huurbeleid (de jaarlijkse huur-aanpassing).
- Het strategisch voorraadbeheer (onderhoud, woningverbetering, sloop en nieuwbouw, verkoop woningen).
- Het onderhoudsbeleid.
- Communicatie met de huurders.

### **Signalering en advisering op het terrein van volkshuisvesting en de leefbaarheid in Gouda.**

Wensen, knelpunten en misstanden onder de aandacht brengen van Woonpartners Midden-Holland, de gemeente Gouda. De wijkteams en maatschappelijke organisaties. Als HWHM hebben wij een samenwerkingsovereenkomst met de verhuurder ondertekend.



Bewonerscommissie  
Schweitzerplein/Bernadottelaan.





## *Nieuwsbrief Oktober2011-Extra Editie Speciaal voor huurders van Woonpartners-MH*

**20 april 2011 (uit het archief).**

**Twee nieuwe bewonerscommissies opgericht.**

Gouda heeft er weer twee nieuwe bewonerscommissies bij!

In vervolg op de renovatiewerkzaamheden in de Vogelbuurt met daarbij de nodige problemen heeft een groep bewoners het initiatief genomen om een bewonerscommissie op te richten: "bewonerscommissie Vogelbuurt". De klachten van de bewoners over de renovatie zijn behandeld in de Klachtencommissie. In grote lijnen komt het er op neer dat er voortaan beter zal worden gecommuniceerd met de betreffende bewoners betreffende de te verrichten werkzaamheden. De bewonerscommissie heeft dit ook verder aan de mede-buurtbewoners per brief gecommuniceerd. Ook zijn er bewoners die zich gemeld hebben om begunstiger te worden van de stichting HWHM.



Bewonerscommissie Vogelbuurt.



Bewonerscommissie Burg.Gaarlandsingel.

In verband met grootonderhoud in de Burg. Gaarlandsingel/K.W.-weg is ook hier een bewonerscommissie opgericht: de "bewonerscommissie Gaarlandsingel/Wilhelminaweg". HWHM zal deze groep bewoners verder begeleiden en informeren om met de komende renovatie en onderhoudswerkzaamheden goed te kunnen functioneren.

### **Samenstelling dagelijks bestuur:**

**Voorzitter** De heer J. Blom  
**Vice -voorzitter** De heer T.P. v.d. Berg  
**Secretaris** Mevrouw A. Spreij  
**Penningmeester** De heer L.I. Cats  
**Bestuurslid**  
Mevrouw A. Kulik  
Mevrouw M. Muller  
Mevrouw E. den Oudsten

In het algemeen bestuur hebben alle bewonerscommissies zitting met 1 of 2 leden. Hieruit is het Dagelijks Bestuur gekozen voor de uitvoerende taken, beleid e.d. Het Algemeen Bestuur vergadert ca. 2 á 3 keer per jaar (of vaker indien hier redenen voor zijn). Het Dagelijks Bestuur komt ongeveer 10 keer per jaar bij elkaar.



## *Nieuwsbrief Oktober2011-Extra Editie Speciaal voor huurders van Woonpartners-MH*

### **Nieuwe bewonerscommissie in oprichting.**

Enkele bewoners in de buurt "Vreewijk" zijn bezig met het oprichten van een bewonerscommissie. Voor deze buurt staan over enkele jaren grootse plannen op stapel.



Bewonerscommissie Nansenstraat in oprichting. Onder andere wordt het bouwen van nieuwe woningen genoemd. Dit zou betekenen dat de huidige woningen ruimte moeten maken voor nieuwbouw. Verder worden de straten en groenvoorzieningen van deze buurt volgend jaar opgehoogd c.q. heringedeeld.

### **Groot onderhoudsproject.1**

Complex 833, Burg. Gaarlandtsingel e.o. Het Groot Onderhoud van dit complex bevindt zich in de voorbereidende fase voor uitvoering. Naar verwachting zal in het 4e kwartaal 2011 met de werkzaamheden worden gestart. De 76 woningen zijn verdeeld over vier blokken met gestapelde woningen en vier eengezinswoningen. De woningen zijn begin jaren '50.



Bewonerscommissie Groen van Prinstersingel

### **Verhuisbericht!**



**De Stichting HWHM gaat met ingang van 1 oktober verhuizen naar Achterwillenseweg nr. 22a 2805 JX Gouda.**





## *Nieuwsbrief Oktober2011-Extra Editie Speciaal voor huurders van Woonpartners-MH*

In dit verzamelkantoren gebouw hebben wij op de 1<sup>ste</sup> etage een modern kantoor en vergaderruimte tot onze beschikking.



In de nieuwe Huurderskoepel functie van de Stichting HWHM wordt er meer samengewerkt met de bewonerscommissies.

En dat vraagt om meer overlegruimte en bijbehorende faciliteiten. Verder blijft telefoonnummer (0182)583033 ongewijzigd. En vanzelf sprekend ook onze [info@hwhm.nl](mailto:info@hwhm.nl) [www.hwhm.nl](http://www.hwhm.nl).



Bewonerscommissie Willensplein

Voor u gelezen in huurwijzer nr.3-2011.

**11,5 jaar**.....moeten de woningzoekenden in Amsterdam tegenwoordig wachten op een huurwoning. In Utrecht is dat 8,2 jaar en in 's-Hertogenbosch 4,9 jaar. Maar niet alleen in de grote steden moeten woningzoekenden geduld hebben. Ook in de krimp regio's zoals het Zeeuwse Schouwen Duiveland, lopen de wachttijden op. Vooral ouderen verhuizen niet meer, is de indruk van deskundigen. Ze blijven wonen in hun eengezinswoningen omdat de huur van een seniorenappartement te hoog is geworden. Dat blijkt ook bij [www.ikwilwonen.nl](http://www.ikwilwonen.nl) het meldpunt van de Woonbond voor woningzoekenden die gedupeerd zijn door de inkomensgrens van € 33.614,- die sinds 1 januari geldt. Honderden 60-plussers met een inkomen net boven deze grens melden dat ze willen verhuizen naar een gelijkvloerse woning, maar dat ze noodgedwongen moeten blijven waar ze zitten.

### **Grootonderhouds project.2**

Complex 721, Elckerlycstraat e.o. 32 woningen op het Isoldeplein, Reinaertplein, Tristanstraat, Merlijnstraat en Elckerlycstraat heeft tegenslag. Het lag in de bedoeling om in het 4<sup>e</sup> kwartaal 2011 met de werkzaamheden te starten. Maar er is asbest aangetroffen en er moet een nieuw plan van aanpak gemaakt worden. De bewoners zullen hier voor enkele weken hun huis moeten verlaten.



## *Nieuwsbrief Oktober2011-Extra Editie Speciaal voor huurders van Woonpartners-MH*

De 32 woningen zijn verdeeld over zeven woonblokken. De woningen, gebouwd eind jaren '50, worden door middel van de Groot Onderhoudsinsingreep op kwaliteit en op energetisch gebied fors aangepakt. Er worden zowel planmatige onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd als investeringen gerealiseerd.



Bewonerscommissie Goverwelletoren

### **Lager rapportcijfer voor woning corporaties.**

Huurders zijn de afgelopen twee jaar minder tevreden geworden over de dienstverlening van woningcorporaties. Het rapportcijfer daalde van 7,5 naar 7,3, terwijl het in de jaren daarvoor juist was gestegen. Dat blijkt uit de Bewonersscan 2011 van onderzoeksbureau USP Marketing Consultancy.

Op een aantal onderdelen scoren corporaties uiterst mager. Onderaan bungelt de afhandeling van klachten, bijvoorbeeld over de huurprijs, servicekosten of achterstallig onderhoud.

Hiervoor hebben de geënquêteerde huurders slechts een 5,1 over. Online-dienstverlening krijgt een karige 6,7. Ook de informatievoorziening over ontwikkelingen in de wijk scoort met 6,8 niet best (in 2009 nog 7,1). Het nakomen van afspraken wordt beoordeeld met een 7,0.

Uit de ervaring van USP op het gebied van klanttevredenheid blijkt dat je vanaf rapportcijfer 7 kunt spreken van een tevreden klant. Aan de Bewonersscan doen jaarlijks tussen 15.000 en 20.000 huurders mee. De laatste 13 jaar werden in totaal bijna een kwart miljoen huurders ondervraagd.

Het onderzoeksbureau vraagt zich af of de teruglopende tevredenheid wellicht te maken heeft met de imagoschade die de corporatiesector de laatste jaren heeft geleden door een aantal schandalen die uitvoerig de media haalden. Ook maatregelen om kosten te besparen zouden een mogelijke verklaring kunnen zijn. Veel corporaties bezuinigen op de baliebezetting en richten zich meer op online-dienstverlening. Corporaties bezinnen zich op hun bedrijfsvoering en zijn genoodzaakt keuzes te maken. De uitdaging is juist nu deze kans te grijpen en die keuzes te maken die niet alleen de bedrijfsvoering kostenefficiënter te maken, maar tegelijkertijd ook de klanten beter bedienen', aldus USP.

(Uitgelicht uit de uitgave Huurwijzer van de Woonbond najaar 2011).



## *Nieuwsbrief Oktober2011-Extra Editie Speciaal voor huurders van Woonpartners-MH*

### **Sport & fitness aanbieding voor deelnemers van HWHM in samenwerking met SPORTCITY GOUDA**

Iedereen weet het! Bewegen is essentieel voor onze gezondheid. De vraag is alleen of je er iets aan doet? Nee??



Dan heeft HWHM voor haar leden en nieuwe leden een leuk aanbod bij **SPORTCITY**.

Ter verduidelijking melden wij dat onderstaand aanbod eveneens geldt voor alle gezinsleden. **Onder gezinsleden wordt verstaan, partners, en kinderen ouder dan 16 jaar die op het zelfde adres ingeschreven staan. Men moet dit kunnen aantonen middels legitimatie en bankafschrift.**

Gezinsleden van HWHM-leden, kunnen zich binnen 14 dagen van de inschrijving van het lid van HWHM onder dezelfde voorwaarden als de leden van HWHM laten inschrijven. Leden en/of gezinsleden die al over een lidmaatschap bij **SPORTCITY** beschikken kunnen het lidmaatschap omzetten naar het HWHM tarief mits ze opnieuw voor een

periode van 1 jaar lid blijven. (daarna per 4 weken opzegbaar).

**Wat houdt dit aanbod nu eigenlijk in:** Een gratis dagpas ter waarde van € 17,50 voor gebruik van alle faciliteiten die **SPORTCITY** je kan bieden. Hierna altijd een periode (28dagen.) proberen voordat jou jaar



abonnement in gaat. Uiteraard voor het gereduceerde periode tarief van € 35,00. (Normaal € 42,50 bij een jaar abonnement dus een korting van € 97,50 op jaarabonnement).

Verder wordt op vertoon van je lid -maatschap van HWHM het inschrijfgeld niet berekend. **(Dus € 50,00 voordeel).** Bij het afsluiten van een jaarabonnement bedragen de kosten voor HWHM leden slechts € 35,00 per periode. Eenmalige administratieve bijdrage voor persoonlijke lidmaatschapspas € 17,50 moet je zelf betalen.

**Bijkomend voordeel, naast sporten in Gouda kan je onbeperkt sporten bij elke SPORTCITY.**

Vraag deze dagpas aan bij het bestuur van HWHM en wij sturen je de pas snel mogelijk naar je toe. Nieuwe deelnemers die zich inschrijven ontvangen gelijktijdig de dagpas.

(Deze aanbieding geldt tot 31-12-2011).



## *Nieuwsbrief Oktober2011-Extra Editie Speciaal voor huurders van Woonpartners-MH*

Geachte bewoner(s),  
U bent al een huurder van Woonpartners-MH maar misschien nog niet aangesloten bij onze Stichting HWHM. U zult wel denken wat moet ik nog bij een huurderorganisatie? Wij zullen dit kort uitleggen. Wij staan als koepel samen met de bewonerscommissies tussen u en de verhuurder en trachten zo goed mogelijk voor u te bemiddelen u moet dan denken aan de jaarlijkse huurverhoging, servicekosten, stadsvernieuwing en veiligheid in uw woonomgeving.



Ook bemiddelen wij voor u als u er niet meer uitkomt met uw verhuurder. Wij kunnen u terzijde staan bij eventuele problemen op gebied van woongenot, woning enz. Wij vragen u om begunstiger (lid) te worden van HWHM. De contributie is slechts € 0,45 per maand. Dit wordt automatisch geïncasseerd via uw servicekosten. U kunt zich aanmelden per e-mail [info@hwhm.nl](mailto:info@hwhm.nl) of gebruik de aanmeldingsbon.  
Met vriendelijke groet, Stichting HWHM.



Bewonerscommissie Leliepark Korte- Akkeren

### **Ja, ik sluit mij aan bij de Stichting HWHM**

Naam:.....Voorletters:.....  
Adres:.....Plaats: Gouda.  
Postcode..... Tel.nr:..... e-mail:.....

Ik ga akkoord met de inning van de contributie van € 0,45 per maand via mijn servicekosten. De inning van de contributie zal automatisch op houden wanneer ik niet langer een huurwoning betrek van Woonpartners MH.

Handtekening:.....Datum:.....

U kunt deze aanmelding zenden aan Stichting HWHM Achterwillenseweg 22a 2805JX Gouda of afgeven bij een bewonerscommissie